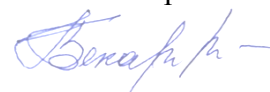


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

**Факультет «Экономика и управление»
Кафедра «Управление»**

Утверждаю
Декан факультета
«Экономика и управление»
Бекаров Г.А.



«27» мая 2025г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.03 СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Направление подготовки – **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Курс обучения **2(2,2)**

Семестр **3(3,3)**

Форма обучения - очная (очно-заочная, заочная)

Нальчик 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.В.03 Социология управления составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2020 года № 1016 (далее – ФГОС ВО) и рабочего учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Составитель рабочей программы: к.э.н., доцент  А.З. Буздова


Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Управление»

Протокол от «22» мая 2025г. № 10

Зав. кафедрой д.э.н., профессор  Э.С. Баккуев

Одобрено методической комиссией факультета «Экономика и управление»

Протокол от «23» мая 2025г. № 9

Председатель методической комиссии к.э.н., доцент  Г.А. Бекаров

Согласовано:

Директор научной библиотеки  И.А. Шогенова

«22» мая 2025 г.

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся теоретических знаний основ социологии управления как становящейся отрасли научного знания и практических навыков концепции управления.

Задачами дисциплины являются:

- освоение основных категорий, понятий и терминов социологии управления;
- знакомство с основными методами социологического анализа процессов управления и практикой их применения;
- показ взаимосвязи управления с различными социальными подсистемами общества и относительной самостоятельности этой сферы;
- познакомить бакалавров с социологическими методами анализа проблем управления.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Код компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	ИД-2 _{ук-3} При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников.	Знать: классификацию трудовых коллективов, их психологические особенности и потребности; формы власти и влияния в системе социального управления; основные теории мотивации и лидерства. Уметь: выявлять способы и техники манипуляторного воздействия и противодействовать ему. Владеть: способностью использовать основы теории мотивации при решении управленческих задач и мотивации трудовой деятельности персонала.
ПК-1.	Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать меры социально-экономического развития территорий, финансового планирования, использовать инновационные технологии, применять инструменты и технологии регулирующего воздействия во избежание негативных социальных последствий принимаемых решений.	ИД-1 _{ПК-1} Определяет основные цели в своей профессиональной деятельности и пути их достижения ИД-2 _{ПК-1} Использует методики, необходимые для оценки регулирующего воздействия во избежание негативных социальных последствий принимаемых решений	Знать: особенности социологического подхода к управлению; формы власти и влияния в системе социального управления; основные теории мотивации и лидерства. Уметь: определять содержание государственного интереса, корректировать его постулаты исходя из наличных социальных факторов; выявлять способы и техники манипуляторного воздействия и противодействовать ему. Владеть: методами социологического анализа управленческих процессов. Знать: возможности социологии управления при исследовании государственного интереса; манипулирования и способы, с помощью которых осуществляются данные исследования. Уметь: применять рекомендации, полученные в ходе социологических исследований для регуляции среды управления. Владеть: методами социологии управления для анализа проблем управления и управленческих ситуаций; способами управления в агрессивной социальной среде.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.03 Социология управления входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Учебные занятия	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
	семестр	семестр	семестр
	3	3	3
	З.е., часов	З.е., часов	З.е., часов
1. Контактная работа з.е./час, в том числе (час):	1,6/59	1,1/38	0,3/12
лекции	18(4)*	18(4)*	4
практические занятия	36(8)*	18(4)*	6
групповые консультации	1	1	1
контрольные балльно-рейтинговые мероприятия	3	-	-
промежуточная аттестация: зачет	1	1	1
2.Самостоятельная работа з.е./час, в том числе (час):	1,4/49	1,9/70	2,7/96
самостоятельное изучение отдельных тем модуля, подготовка к практическим занятиям	44	65	91
подготовка к промежуточной аттестации	5	5	5
Общая трудоемкость з.е./час	3/108	3/108	3/108

()* - занятия, проводимые в интерактивных формах.

4.1 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Сам. Раб.
	Лекции	практические занятия	Сам. изуч. отд. тем
Раздел 1. Социология управления как отрасль общесоциологического знания.			
1. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами я.	2(1)*	4	6
2. Возникновение и основные этапы развития социального управления.	2(1)*	4	6
3. Три модели социального управления: координация, субординация, реординация.	2(2)*	4	6
Раздел 2. Конкретно-социологические исследования в социологии управления			
4. Социологические исследования систем управления.	2	6(1)*	4
5. Социологические исследования власти и влияния в системе социального управления.	4	6(1)*	4
Раздел 3. Управление как социальное взаимодействие			
6. Управление и манипулирование	2	4(2)*	6
7. Объективный характер государственного интереса.	2	4(2)*	6
8. Управление в условиях агрессивной среды	2	4(2)*	6
Итого по дисциплине	18(4)*	36(8)*	44

()* - занятия, проводимые в интерактивных формах

4.2 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий (очно-заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Сам. Раб.
	Лекции	практические занятия	Сам. изуч. отд. тем
Раздел 1. Социология управления как отрасль общесоциологического знания.			
1. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами я.	2(1)*	2	8
2. Возникновение и основные этапы развития социального управления.	2(1)*	2	8
3. Три модели социального управления: координация, субординация, реординация.	2(1)*	2	8
Раздел 2. Конкретно-социологические исследования в социологии управления			
4. Социологические исследования систем управления.	2(1)*	2	8
5. Социологические исследования власти и влияния в системе социального управления.	4	4(1)*	8
Раздел 3. Управление как социальное взаимодействие			
6. Управление и манипулирование	2	2(1)*	8
7. Объективный характер государственного интереса.	2	2(1)*	8
8. Управление в условиях агрессивной среды	2	2(1)*	9
Итого по дисциплине	18(4)*	18(4)*	65

(*) - занятия, проводимые в интерактивных формах

4.3 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Сам. Раб.
	Лекции	практические занятия	Сам. изуч. отд. тем
Раздел 1. Социология управления как отрасль общесоциологического знания.			
1. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами я.	0,5	0,8	11
2. Возникновение и основные этапы развития социального управления.	0,5	0,8	11
3. Три модели социального управления: координация, субординация, реординация.	0,5	0,8	11
Раздел 2. Конкретно-социологические исследования в социологии управления			
4. Социологические исследования систем управления.	0,5	0,8	11
5. Социологические исследования власти и влияния в системе социального управления.	0,5	0,8	11
Раздел 3. Управление как социальное взаимодействие			
6. Управление и манипулирование	0,5	0,8	12
7. Объективный характер государственного интереса.	0,5	0,6	12
8. Управление в условиях агрессивной среды	0,5	0,6	12
Итого по дисциплине	4	6	91

4.4 Содержание разделов дисциплины (модуля)

4.4.1 Лекции

№ п/п	наименование раздела дисциплины	Номер, тема и содержание лекции	Трудоемкость, час.		
			очно	очно-заочно	заочно
1.	Социология управления как отрасль общесоциологического знания.	Лекция №1 Тема: «Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами» Объект, предмет и задачи социологии управления. Социальное управление. Субъект и объект социального управления. Новые подходы в современной социологии управления.	2(1)*	2(1)*	0,5
		Лекция №2 Тема: «Возникновение и основные этапы развития социального управления» Донаучный этап развития социологии управления. Классический этап развития социологии управления. Современный этап развития социологии управления. Развитие социологии управления в России.	2(1)*	2(1)*	0,5
		Лекция №3 Тема: «Три модели социального управления: координация, субординация, реординация» Модели социального управления Социальный род и социальный индивид, социальный субъект и социальный объект как социальные феномены управления	2(2)*	2(1)*	0,5
2	Конкретно-социологические исследования в социологий управления	Лекция №4 Тема: «Социологические исследования систем управления» Методика и процедура социологического исследования Программа социологического исследования: назначение, структура, требования к разработке Методы сбора социологической информации Выборка в социологическом исследовании Техника обработки социологической информации Методы анализа данных в социологических исследованиях	2	2(1)*	0,2
		Лекция №5 Тема: «Социологические исследования власти и влияния в системе социального управления» Понятие власти и лидерства в организации Сущность политической власти	2	2	0,2
		Лекция №6 Тема: «Социологические исследования власти и влияния в системе социального управления» Основные формы власти, применяемые в руководстве Власть как объект и предмет социологического изучения	2	2	0,1
3	Управление как социальное взаимодействие	Лекция №7 Тема: «Управление и манипулирование» Управление организациями. Мотивация деятельности человека	2	2	0,5

		Манипуляция и манипулирование Лекция №8 Тема: «Объективный характер государственного интереса» Объективный характер государственного интереса Естественный и искусственный государственный интерес Механизм разработки государственного интереса Столкновение интересов внутри государства Конфликты в управлении и возможности их разрешения	2	2	0,5
		Лекция №9 Тема: «Управление в условиях агрессивной среды» Способы адаптации организаций к внешней среде Сущность агрессивной среды управления Способы управления организацией в условиях агрессивной среды Управленческий менталитет в условиях глобализации Особенности российского управленческого менталитета	2	2	0,5
		Итого по дисциплине	18(4)*	18(4)*	4

()* - занятия, проводимые в интерактивных формах

4.4.2 Практические занятия

№ п/п	наименование раздела дисциплины	Номер, тема и содержание лекции	Трудоемкость, час.		
			очно	очно-заочно	заочное
1.	Социология управления как отрасль общесоциологического знания.	Практическое занятие №1 Тема: «Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами» Социология и управление. Специфика социологического знания.	2	1	0,4
		Практическое занятие №2 Тема: «Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами» Особенности социологического подхода к управлению. Понятийный аппарат данной науки. Управление и его место в обществе.	2	1	0,4
		Практическое занятие №3 Тема: «Возникновение и основные этапы развития социального управления» Донаучный этап развития социологии. Классический этап развития социологии и менеджмента (19 век).	2	1	0,4
		Практическое занятие №4 Тема: «Возникновение и основные этапы развития социального управления» Современный этап развития социального управления.	2	1	0,4
		Практическое занятие №5 Тема: «Три модели социального управления: координация, субординация, реординация» Три модели социального управления: координация, субординация, реординация.	2	1	0,4

		Практическое занятие №6 Тема: «Три модели социального управления: координация, субординация, реординация» Социальный род и социальный индивид, социальный субъект и социальный объект как социальные феномены управления. Иерархическая форма социального управления.	2	1	0,4
2	Конкретно-социологические исследования в социологий управления	Практическое занятие №7 Тема: «Социологические исследования систем управления» Цели, задачи и принципы социологических исследований систем управления. Понятие и виды социологических исследований процессов управления. Практическое занятие №8 Тема: «Социологические исследования систем управления» Наблюдение как метод социологического исследования. Опрос в социологическом исследовании. Практическое занятие №9 Тема: «Социологические исследования систем управления» Программа социологического исследования. Основные этапы социологического исследования. Практическое занятие №10 Тема: «Социологические исследования власти и влияния в системе социального управления» Руководство и лидерство. Характеристика лидерских качеств. Практическое занятие №11 Тема: «Социологические исследования власти и влияния в системе социального управления» Понятие стиля руководства. Характеристика стилей руководства: авторитарный, демократический, либеральный стили. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Практическое занятие №12 Тема: «Социологические исследования власти и влияния в системе социального управления» Понятие власти, могущества, влияния. Формы власти и влияния.	2(1)* 2 2 2(1)* 2 2	1 0,5 0,5 2 1(1)* 1	0,4 0,4 0,4 0,4 0,4
3	Управление как социальное взаимодействие	Практическое занятие №13 Тема: «Управление и манипулирование» Управление организациями. Мотивация деятельности человека Практическое занятие №14 Тема: «Управление и манипулирование» Манипуляция и манипулирование Практическое занятие №15 Тема: «Объективный характер государственного интереса» Объективный характер государственного интереса Естественный и искусственный государственный интерес	2(1)* 2(1)* 2(1)*	1(1)* 1 1(1)*	0,4 0,4 0,3

		Практическое занятие №16 Тема: «Объективный характер государственного интереса» Механизм разработки государственного интереса Столкновение интересов внутри государства Конфликты в управлении и возможности их разрешения	2(1)*	1	0,3
		Практическое занятие №17 Тема: «Управление в условиях агрессивной среды» Способы адаптации организаций к внешней среде Сущность агрессивной среды управления	2(1)*	1(1)*	0,3
		Практическое занятие №18 Тема: «Управление в условиях агрессивной среды» Способы управления организацией в условиях агрессивной среды Управленческий менталитет в условиях глобализации Особенности российского управленческого менталитета	2(1)*	1	0,3
		Итого по дисциплине	36(8)*	18(4)*	6

()* - занятия, проводимые в интерактивных формах

5.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Государственные и муниципальные услуги» в научной библиотеке университета имеется достаточное количество учебников и учебных пособий. Для полноты обеспечения самостоятельной работы учебно-методической документацией по данной дисциплине разработано для внутривузовского пользования:

1. Социология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Буздова А.З.: Нальчик, КБГАУ, 2014. эл. опт. диск (CD-ROM).
2. Социология управления [Электронный ресурс]: Методические указания к самостоятельной работе / Буздова А.З.: Нальчик, КБГАУ, 2016. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Практикум «Социология управления» [Электронный ресурс] : практикум по дисциплине «Социология управления» для студентов направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленность «Региональное управление» всех форм обучения / составитель А.З.Буздова. - Нальчик : КБГАУ, 2019 г. - эл. опт. диск (CD-ROM).

На самостоятельную работу при изучении данной дисциплины отводится по очной форме обучения (очно-заочной и заочной формам обучения) соответственно 49 (70, 96) часа, из них 44 (65, 91) часа выделяется на самостоятельное изучение отдельных тем (модулей).

При самостоятельном изучении отдельных вопросов и тем основными видами самостоятельной работы обучающихся являются: проработка учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы и информационно-образовательных ресурсов, конспектирование материалов, к опросу, тестированию, к контрольным балльно-рейтинговым мероприятиям, подготовка к промежуточной аттестации.

На очной форме обучения контроль самостоятельной работы, чаще всего осуществляется перед началом чтения лекции, во время проведения балльно-рейтинговых контрольных мероприятий и промежуточной аттестации.

На очно-заочной форме обучения, контроль самостоятельной работы осуществляется перед началом чтения лекции и во время промежуточной аттестации.

На заочной форме обучения, контроль самостоятельной работы осуществляется перед началом чтения лекции и во время промежуточной аттестации.

Объем часов выделяемых для подготовки к промежуточной аттестации по 5 ч. на очной, очно-заочной и заочной формах обучения, используется для самостоятельной подготовки обучающихся к зачету. Данный этап является завершающим при изучении дисциплины и контроль самостоятельной работы осуществляется на промежуточной аттестации.

№№ раз-делов	Тема и вопросы самостоятельной работы студентов	Объем часов очно (очно-заочно, заочное)	Перечень учебно-методического обеспечения*	Форма контроля
1.	Тема 1. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. 1. Социология управления как прикладная наука и управленческая дисциплина. 2. Закономерности социологии управления. 3. Социальные группы: понятие, виды, классификация. Социальные группы как объекты и субъекты управления. 4. Социальная природа и сущность управления и менеджмента. Управление как социальные отношения.	6(8,11)	[1];[2];[3]; [6];[7]; [9]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета
	Тема 2. Возникновение и основные этапы развития социального управления. 1. Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления. 2. Ситуационный, системный и процессный подходы к управлению.	6(8,11)	[1];[2];[3]; [7];[11]; [12]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета
	Тема 3. Три модели социального управления: координация, субординация, реординация. 1. Управление и социальная система общества. 2. Управление в сфере социальной защиты, образования, культуры и искусства, здравоохранения, физкультуры и спорта. 3. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения.	6(8,11)	[1];[2];[3]; [6];[7];[9]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета
2.	Тема 4. Социологические исследования систем управления. 1. Методологические основы проведения социологических исследований систем управления. 2. Формализованные и неформализованные методы социологии управления. 3. Анализ документов и эксперимент в социологическом исследовании. 4. Ошибки и трудности при разработке программы социологического исследования.	4(8,11)	[1];[2];[3]; [4];[5];[8]; [10]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета
	Тема 5. Социологические исследования власти и влияния в системе социального управления. 1. Два подхода к изучению лидерства: изучение лидерских качеств и изучения ситуации, в которой действует лидер. 2. Общий и специфический стили управления. 3. Факторы, формирующие стиль руководства. 4. Источники власти. Отношения власти. Искусство применения власти.	4(8,11)	[1];[2];[3]; [4];[5];[8]; [10]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета

3	Тема 6. Управление и манипулирование. 1. Манипулирование как реализация корыстных интересов. 2. Ценностная ориентация управленческой деятельности. 3. Социальные нормы: нормы морали, нормы права, нормы социальных организаций. 4. Формирование социальных институтов в обществе.	6(8,12)	[1];[2];[3]; [6];[5]; [7]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета
	Тема 7. Объективный характер государственного интереса. 1. Принципы и классификация социальных технологий. 2. Государственный интерес во времени и в пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса.	6(8,12)	[1];[2];[3]; [7];[11]; [12]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета
	Тема 8. Управление в условиях агрессивной среды . 1. Управленческий менталитет, взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. 2. Неопределённость внешней среды. 3. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.	6(9,12)	[1];[2];[3]; [6];[9]; [12]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета
	Подготовка к промежуточной аттестации	5(5,5)		Сдача зачета
	Итого:	49(70,96)		

* - Перечень учебно-методического обеспечения приведен в разделе 8.

6. Фонд оценочных средств, для проведения текущего и промежуточного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

№ модуля	Структурированные модули	Коды формируемых компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины
1	Тема. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.	УК-3; ПК – 1	1-ый рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к практическим занятиям)
	Тема. Возникновение и основные этапы развития социального управления.	УК-3; ПК – 1	
	Тема. Три модели социального управления: координация, субординация, реординация.	УК-3; ПК – 1	
2	Тема. Социологические исследования систем управления.	УК-3; ПК – 1	2-ой рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к практическим занятиям)
	Тема. Социологические исследования власти и влияния в системе социального управления.	УК-3; ПК – 1	
3	Тема. Управление и манипулирование.	УК-3; ПК – 1	3-ый рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к практическим занятиям)
	Тема. Объективный характер государственного интереса.	УК-3; ПК – 1	
	Тема. Управление в условиях агрессивной среды.	УК-3; ПК – 1	

6.2. Показатели и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

Текущий контроль - это непрерывное отслеживание освоения индикаторов достижения общепрофессиональных и профессиональных компетенций по дисциплине.

Промежуточный контроль проводится с целью оценки усвоения студентами материала крупного модуля или раздела учебной дисциплины. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятий, согласно календарного учебного графика.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом:

- оценки (текущего контроля) за работу в семестре (оценки за выполнение контрольных заданий, за активное участие в опросе студентов перед началом лекции или в конце ее);
- оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях (ответы на тесты, на контрольные вопросы).

Для определения оценки за работу в семестре и оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях содержательная часть рабочей программы четко структурируется на содержательные модули из которых формируется три блока (модуля), с периодами изучения равными периодам проведения рейтинг-контроля.

Таким образом, устанавливается объем дисциплины, подлежащей оценке качества усвоения в рамках блоков. При этом каждая контрольная точка оценивается в 20 баллов.

Критериями оценки индикатора достижения компетенций являются уровень освоения обучающимися знаний, умений и навыков, которыми они должны обладать при изучении разделов (модулей) дисциплины.

Согласно этих критериев при разработке шкал оценивания автор руководствуется следующим:

15-20 баллов – студент получает при **высоком** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоения знаний, умений и теоретического материала без пробелов; выполнении всех заданий, предусмотренных учебным планом на высоком качественном уровне; сформировании практических навыков, профессионального применения освоенных знаний;

10-14 баллов – студент получает при **среднем** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоении знаний, умений и теоретического материала, когда учебные задания не оценены максимальным числом баллов, и в основном сформированы практические навыки.

До 10 баллов – студент получает при **пороговом** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и частично с пробелом освоении знания, умения и теоретического материала, некачественном выполнении учебных заданий, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, в случаях не сформирования некоторых практических навыков.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Рабочей программой дисциплины «Социология управления» предусмотрено участие дисциплины в формировании следующих компетенций:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ПК-1. Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать меры социально-экономического развития территорий, финансового планирования, использовать инновационные технологии, применять инструменты и технологии регулирующего воздействия во избежание негативных социальных последствий принимаемых решений.

В процессе освоения образовательной программы по 38.03.04 Государственное и муниципальное управление компетенция **УК-3, ПК-1** формируется при изучении дисциплин, прохождении практик и ГИА.

Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы «Государственное и муниципальное управление»

Код компетенции	Дисциплины, практики, ГИА, через которые формируется компетенция (компоненты)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы*
УК-3.	Б1.В.03 Социология управления	3
	Б1.О.21 Лидерство и командообразование	4
	Б3.01 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8
ПК-1.	Б1.В.02 Введение в профессиональную деятельность	1
	Б1.В.03 Социология управления	3
	Б1.В.ДВ.02.01 Территориальная организация населения Б1.В.ДВ.02.02 Регионалистика Б1.В.ДВ.03.01 Финансовое планирование и бюджетирование в организации Б1.В.ДВ.03.02 Финансовые и денежно-кредитные методы регулирования экономики	5
	Б1.О.31 Государственные и муниципальные финансы Б1.В.09 История государственного управления	6
	Б1.В.ДВ.01.01 Инфраструктура муниципальных образований Б1.В.ДВ.01.02 Городское хозяйство	7

	Б1.В.17 Региональное управление и территориальное планирование Б1.В.18 Государственное регулирование экономики Б3.01 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8
--	---	---

** Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяются семестром изучения дисциплин, прохождения практик.*

7.2. Описание показателей индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и индикаторов достижения компетенций по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы (БРС) положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

Промежуточная аттестация – зачет.

При модульной системе основным стимулом к регулярной работе студентов является возможность быть освобожденным от зачета (получить их «автоматом»). Для этого студент должен выполнить следующие условия:

- не иметь по промежуточным модулям **0** баллов;
- если студент набрал по итогам текущего рейтинга **49** и более баллов, то он получает зачет «автоматом».

Максимальная сумма баллов, которую студент может набрать за семестр составляет **100** баллов, из которых на текущий и промежуточный контроль отводится **60** баллов. Оставшиеся **40** баллов - это сумма баллов, которую студент может набрать по результатам промежуточной аттестации *зачет*.

Студент, получивший по итогам текущего и промежуточного контроля меньше **45** баллов, не может претендовать на оценку «отлично».

Индикаторы достижения компетенций*

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
ИД-2у _{к-3} При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников. (3-этап)	Знать: классификацию трудовых коллективов, их психологические особенности и потребности; формы власти и влияния в системе социального управления; основные теории мотивации и лидерства.	Не знает классификацию трудовых коллективов, их психологические особенности и потребности; формы власти и влияния в системе социального управления; основные теории мотивации и лидерства.	Частично знаком с классификацией трудовых коллективов, их психологическими особенностями и потребностями; формами власти и влияния в системе социального управления; основные теории мотивации и лидерства.	Достаточно знает классификацию трудовых коллективов, их психологические особенности и потребности; формы власти и влияния в системе социального управления; основные теории мотивации и лидерства.	В полной мере знает классификацию трудовых коллективов, их психологические особенности и потребности; формы власти и влияния в системе социального управления; основные теории мотивации и лидерства.

	Уметь: выявлять способы и техники манипуляторного воздействия и противодействовать ему.	Не обладает умениями выявлять способы и техники манипуляторного воздействия и противодействовать ему.	Частично обладает умениями выявлять способы и техники манипуляторного воздействия и противодействовать ему.	Умеет выявлять способы и техники манипуляторного воздействия и противодействовать ему.	В полной мере может выявлять способы и техники манипуляторного воздействия и противодействовать ему.
	Владеть: способностью использовать основы теории мотивации при решении управленческих задач и мотивации трудовой деятельности персонала.	Не владеет способностью использовать основы теории мотивации при решении управленческих задач и мотивации трудовой деятельности персонала.	Не в полной мере владеет способностью использовать основы теории мотивации при решении управленческих задач и мотивации трудовой деятельности персонала.	На достаточном уровне способен использовать основы теории мотивации при решении управленческих задач и мотивации трудовой деятельности персонала.	Владеет на высоком уровне способностью использовать основы теории мотивации при решении управленческих задач и мотивации трудовой деятельности персонала.
ИД-1 _{ПК-1} Определяет основные цели в своей профессиональной деятельности и пути их достижения. (3-этап)	Знать: особенности социологического подхода к управлению; формы власти и влияния в системе социального управления; основные теории мотивации и лидерства.	Не знает особенности социологического подхода к управлению; формы власти и влияния в системе социального управления; основные теории мотивации и лидерства.	Частично знаком с особенностями социологического подхода к управлению; формами власти и влияния в системе социального управления; основными теориями мотивации и лидерства.	Достаточно знает особенности социологического подхода к управлению; формами власти и влияния в системе социального управления; основными теориями мотивации и лидерства.	В полной мере знает особенности социологического подхода к управлению; формами власти и влияния в системе социального управления; основными теориями мотивации и лидерства.
	Уметь: определять содержание государственного интереса, корректировать его постулаты исходя из наличных социальных факторов; выявлять способы и техники манипуляторного воздействия и противодействовать ему.	Не обладает умениями определять содержание государственного интереса, корректировать его постулаты исходя из наличных социальных факторов; выявлять способы и техники манипуляторного воздействия и противодействовать ему.	Частично обладает умениями определять содержание государственного интереса, корректировать его постулаты исходя из наличных социальных факторов; выявлять способы и техники манипуляторного воздействия и противодействовать ему.	Умеет определять содержание государственного интереса, корректировать его постулаты исходя из наличных социальных факторов; выявлять способы и техники манипуляторного воздействия и противодействовать ему.	В полной мере может определять содержание государственного интереса, корректировать его постулаты исходя из наличных социальных факторов; выявлять способы и техники манипуляторного воздействия и противодействовать ему.
	Владеть: методами социологического анализа управленческих процессов.	Не владеет методами социологического анализа управленческих процессов.	Не в полной мере владеет методами социологического анализа управленческих процессов.	Способен обеспечить на достаточном уровне методами социологического анализа управленческих процессов.	Владеет на высоком уровне методами социологического анализа управленческих процессов.
ИД-2 _{ПК-1} Использует методики, необходимые для оценки регулирующего воз-	Знать: возможности социологии управления при исследовании государственного интере-	Не знает возможности социологии управления при исследовании государственного	Частично знаком с возможностями социологии управления при исследовании государственного	Достаточно владеет возможностями социологии управления при исследовании государственного	Отлично знает возможности социологии управления при исследовании государственного

действия во избежание негативных социальных последствий принятых решений (3-этап).	са; манипулирования и способы, с помощью которых осуществляются данные исследования.	интереса; манипулирования и способы, с помощью которых осуществляются данные исследования.	интереса; манипулированием и способами, с помощью которых осуществляются данные исследования.	го интереса; манипулирования и способы, с помощью которых осуществляются данные исследования.	интереса; манипулирования и способы, с помощью которых осуществляются данные исследования.
	Уметь: применять рекомендации, полученные в ходе социологических исследований для регуляции среды управления.	Не умеет применять рекомендации, полученные в ходе социологических исследований для регуляции среды управления.	Частично умеет применять рекомендации, полученные в ходе социологических исследований для регуляции среды управления.	Хорошо умеет применять рекомендации, полученные в ходе социологических исследований для регуляции среды управления.	В полной мере может применять рекомендации, полученные в ходе социологических исследований для регуляции среды управления.
	Владеть: методами социологии управления для анализа проблем управления и управленческих ситуаций; способами управления в агрессивной социальной среде.	Не владеет методами социологии управления для анализа проблем управления и управленческих ситуаций; способами управления в агрессивной социальной среде.	Частично владеет методами социологии управления для анализа проблем управления и управленческих ситуаций; способами управления в агрессивной социальной среде.	Хорошо владеет методами социологии управления для анализа проблем управления и управленческих ситуаций; способами управления в агрессивной социальной среде.	Отлично владеет методами социологии управления для анализа проблем управления и управленческих ситуаций; способами управления в агрессивной социальной среде.

**На этапе освоения дисциплины*

Для допуска к зачету, студент должен набрать в ходе текущего и промежуточного контроля не менее **40** баллов. Если эта сумма меньше **30** баллов, то студент не допускается к зачету. Если эта сумма больше или равна **30**, то путем дополнительного опроса (собеседование, контрольный опрос, тест, реферат) эта сумма может быть повышена до **40** баллов.

Для допуска к зачету студенту необходимо восстановить пробелы, как по текущему, так и по промежуточному контролю. На зачете студент может получить **20 – 40** баллов. Максимальный балл при каждой повторной передаче уменьшается на **10** баллов. Если ответы студента оцениваются суммой баллов менее **20**, то студенту выставляется **0** баллов.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Шкала оценивания	Критерии оценивания
Высокий уровень (зачтено)	85-100	заслуживает студент, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень (зачтено)	70-84	заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень (зачтено)	60-69	заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, либо не выполнил учебные задания, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень (не зачтено)	0-59	заслуживает студент, не освоивший знания, умения, и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

--	--	--

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения индикаторов достижения компетенции, ИД-1_{ПК-1}, ИД-2_{ПК-1}, ИД-2_{УК-3} в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Тесты для текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся

Тема 1. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами

1. К теоретико-методологическим проблемам относится:

- а) предмет и объект науки; б) закономерности; в) категориальный аппарат; г) методы и принципы науки; д) логический анализ ключевых слов,
- е) формулировка задач, ж) выдвижение гипотез.

2. Объектом социологии управления являются:

- а) управленческие процессы, протекающие в обществе, его отдельных подсистемах;
- б) управление с точки зрения деятельности, интересов, поведения и взаимодействия социальных групп. Находящихся между собой в отношениях руководства-подчинения;
- в) люди, входящие в различные формы общественного производства и деятельности, целью которых является выполнение определенных функций;
- г) закономерности, формы и методы целенаправленного управления социальными процессами и группами для достижения определенной цели,
- д) изучение, оценка и совершенствование процессов управления в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом, каждое из которых представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий людей и их групп,
- е) управленческая деятельность, которая с позиции социологии рассматривается как специфическая сфера социальных отношений, как институционально организованные социальные взаимодействия.

3. В каких трех ипостасях существует социология управления в структуре научного знания:

- а) как социальная деятельность, призванная согласовывать различные интересы разных субъектов общественной жизни,
- б) как особое направление теоретических и эмпирических исследований, сложившихся в рамках общей социологии и изучающих социальные отношения, возникающие в процессе управления;
- в) как социальное конструирование управленческой деятельности с точки зрения обоснования направлений и механизмов ее совершенствования,
- г) как специальная социологическая теория, возникшая на стыке социологии и управленческих наук и изучающая социальную природу управления, социальные условия его функционирования;
- д) как одна из составляющих современной теории социального управления;
- е) как основополагающая идея управления, а также возможность применения тех или иных социологических концепций к изучению и объяснению изменения управленческой деятельности.

4. Социологией управления используется подход:

- а) программно-целевой;
- б) системно-функциональный;
- в) «концепция модернизации»;
- г) «концепция административной иерархии».

5. Главной чертой прикладной социологии является:

- а) выработка методологических принципов исследования,

- б) разработка социальных технологий,
- в) практическая направленность исследований;
- г) конструирование методик исследований.

Тема 2. Возникновение и основные этапы развития социального управления

1. Отечественная социология в своем развитии насчитывает этапов:

- а) два, б) три, в) четыре; г) пять, д) шесть.

2. Центральным направлением социологических исследований на первом этапе развития отечественной социологии управления являлась:

- а) научная организация труда;
- б) социальные проблемы управления, труда и производства,
- в) развитие методологических принципов анализа организационных систем, освоение и трансляция зарубежных организационных концепций, попытка сочетания положений исторического материализма с некоторыми гуманистическими концепциями,
- г) определение места, проблематики, категориального аппарата, названия социологии управления,
- д) использование положений социологии управления в управленческом консультировании, описание реального поведения управленческих кадров в соответствии с занимаемой ими должностью, интересами и мотивами; социальный механизм, регулирующий деятельность управленческих групп в производственном коллективе.

3. Д. Макгрегор в управленческой мысли разрабатывал идеи в направлении:

- а) школы научного управления, б) школы административного управления,
- в) школы человеческих отношений, г) школы поведенческих наук;
- д) школы системных отношений, е) школы иерархических отношений,
- ж) школы эффективных отношений.

4. Э. Мэйо из «хотторнских экспериментов» сделал вывод об особой роли в производстве:

- а) условий труда, б) организации труда, в) заработной платы, г) человеческого фактора;

Тема 3. Три модели социального управления: координация, субординация, реординация

1. Какая модель социального управления, определяется как взаимосвязь элементов системы по горизонтали:

- а) координация; б) реординация, в) регламентация, г) субординация.

2. Какая модель социального управления, определяется как расположение элементов системы по вертикали:

- а) координация, б) реординация, в) регламентация, г) субординация;

3. Какая модель социального управления, определяется как повторное упорядочение элементов системы:

- а) координация, б) реординация; в) регламентация, г) субординация.

4. Малая группа отличается:

- а) открытостью, б) межличностным взаимодействием;
- в) закрытостью, г) официальным признанием.

5. Группа людей с определенным правовым статусом, передаваемым по наследству, называется:

- а) сословием; б) классом, в) профессией, г) кастой.

Тема 4. Социологические исследования систем управления

1. Видами наблюдения как метода социологического исследования являются:

- а) открытое и закрытое,
- б) прямое и косвенное,
- в) включенное и невключенное;
- г) целенаправленное и независимое.

2. Закрытыми называются такие вопросы анкеты, которые:

- а) дают возможность респонденту самому сформулировать ответ,
- б) раскрывающие содержание гипотезы социологического исследования,

- в) дают возможность получения дополнительной информации,
- г) предлагают сделать выбор из нескольких готовых вариантов ответов;

3. *Документом в социологии не является:*

- а) кино и фотодокументы,
- б) лист бумаги;
- в) статистические документы,
- г) письменные документы.

4. *При составлении опросников необходимо избегать:*

- а) наводящих вопросов;
- б) контрольных вопросов,
- в) косвенных вопросов,
- г) вопросов - фильтров.

5. *Сильной стороной социологических опросов является:*

- а) получение большего объема информации;
- б) необходимость обработки данных,
- в) необходимость непосредственной беседы с респондентом,
- г) необходимость контроля переменных.

Тема 5. Социологические исследования власти и влияния в системе социально-го управления

1. *Власть – это:*

- а) критерий уважения статуса,
- б) денежная сумма, получаемая индивидом за определенный период времени,
- в) способность подчинять себе людей;
- г) социальный статус.

2. *Высший класс современных индустриальных обществ состоит преимущественно из:*

- а) представителей влиятельных и богатых династий, аристократии;
- б) «синих воротничков»,
- в) учителей,
- г) маргиналов.

3. *Высший слой современного российского общества составляют:*

- а) элитные группы, занимающие наиболее важные позиции в системе государственного управления;
- б) служащие,
- в) рабочие,
- г) программисты.

4. *Высший слой современного российского общества объединяет:*

- а) возможность влиять на духовную сферу общества,
- б) возможность влиять на людей,
- в) факт нахождения у власти и возможность оказывать прямое влияние на процессы реформирования;
- г) работа в органах власти.

5. *Власть, построенная на силе личных качеств и способностей лидера, является:*

- а) диктаторской,
- б) принудительной,
- в) харизматической;
- г) экспертной.

Тема 6. Управление и манипулирование

1. *Как будущий руководитель Вы считаете, что побуждающей силой к совершению социального действия является?*

- а) мотивация; б) операция, в) информация.

2. *Мотивация это ...*

- а) особый порядок и установленная законом процедура привлечения к ответственности высших должностных лиц,
- б) образ, изображение; реальный облик, стиль делового поведения человека,
- в) совокупность факторов обеспечивающих возникновение побуждение к достижению необходимых для индивидов целей;

г) навязывание определенных идеологических взглядов, стереотипов.

3. Основными функциями социальных технологий являются:

- а) согласующая, организующая, оптимизирующая,
- б) планирования, прогнозирования, проектирования;
- в) теоретическая, эмпирическая, методологическая.

4. Процедура разработки технологии оптимизации социального объекта включает в себя следующие этапы:

- а) минимизация издержек, поддержание порядка и дисциплины, оценка по формальным критериям, выполнение правил и регламентов;
- б) возникновение новой ситуации, выявление проблемы, сбор необходимой информации, описание проблемной ситуации,
- в) диагностика объекта, теоретическое обоснование социальной технологии, проектирование социальной технологии, социальная отладка проекта,
- г) все ответы верны.

5. Требования к социально-управленческой информации это:

- а) радикальность, референтность, обусловленность, гибкость,
- б) адаптивность, универсальность, полнота, необходимость, избирательность,
- в) полнота, оперативность, достоверность, однозначность, эффективность, информативность;

г) вязкость, объемность, яркость, простота, полнота.

Тема 7. Объективный характер государственного интереса

1. Государственный интерес может быть определен:

а) как объективно существующие и субъективно понимаемые долгосрочные фундаментальные потребности общества, политически институализированные в качестве целей национального государства,

б) как все то, что способствует укреплению внешнего и внутреннего статуса государства (правительства) и созданию благоприятных условий для его нормального функционирования,

в) все ответы верны;

2. В России не сложилось единого понимания «государственных интересов», потому что:

- а) слишком неоднородно российское общество,
- б) слишком разнонаправлены интересы ее граждан,
- в) все ответы верны;

3. Государственные интересы в основе своей объективны, они отражают стремления граждан государства к:

а) обеспечению стабильного и устойчивого развития общества, его институтов, повышению уровня жизни населения,

б) минимизации (оптимально - отсутствию) угроз личной и общественной безопасности граждан, системе ценностей и институтов, на которых зиждется существование данного общества,

в) все ответы верны;

4. В демократическом государстве первичным субъектом права и политики, а также отношений собственности является:

- а) гражданин;
- б) представители органов местного самоуправления,
- в) руководители министерств и ведомств.

5. Главный «интерес» государства как явления состоит в том, чтобы:

- а) сохранить целостность общества,
- б) обеспечить функционирование общества,
- в) сохранить целостность общества и обеспечить его функционирование;

Тема 8. Управление в условиях агрессивной среды

1. Наилучшая форма преодоления конфликта через стратегию

а) окончательного разрешения; б) игнорирования, в) компромисса, г) приспособление.

2. конфликты предполагают возможность рациональных преобразований в организации:

- а) конструктивные;
- б) деструктивные.

3. Определение, более всего подходящее к понятию конфликт:

а) столкновение противоположно направленных тенденций обусловленное различием взглядов позиций интересов;

- б) любое несогласие сторон,
- в) недоразумение,
- г) спор.

4. Причины возникновения конфликтов:

- а) недостаток ресурсов;
- б) различия во власти и статусе,
- в) сходство целей,
- г) четкое разделение обязанностей.

5. Потенциально заложена возможность конфликтной ситуации при использовании власти, основанной на:

- а) харизме, б) разумной вере, в) вознаграждении, г) принуждении;

7.3.2. Задания для подготовки к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям.

1-ый рейтинг контроль

- 1) Объект, предмет и задачи социологии управления
- 2) Субъект и объект социального управления
- 3) Донаучный этап развития социологии управления
- 4) Классический этап развития социологии управления
- 5) Современный этап развития социологии управления
- 6) Развитие социологии управления в России
- 7) Модели социального управления
- 8) Социальный род и социальный индивид

2-ый рейтинг контроль

- 1. Методика и процедура социологического исследования
- 2. Программа социологического исследования: назначение, структура, требования к разработке
- 3. Выборка в социологическом исследовании
- 4. Техника обработки социологической информации
- 5. Понятие власти и лидерства в организации
- 6. Основные формы власти, применяемые в руководстве

3-ый рейтинг контроль

- 1) Управление и социальная система общества
- 2) Социальный субъект и социальный объект как социальные феномены управления
- 3) Управление организациями
- 4) Мотивация деятельности человека
- 5) Манипуляция и манипулирование

- 6) Объективный характер государственного интереса
- 7) Естественный и искусственный государственный интерес
- 8) Столкновение интересов внутри государства.
- 9) Государственный интерес во времени и в пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса.
- 10) Среда управления. Управление в условиях агрессивной среды.
- 11) Способы адаптации организаций к внешней среде.

7.3.3. Перечень вопросов выносимых на промежуточную аттестацию

1. Объект, предмет и задачи социологии управления
2. Особенности социологического подхода к управлению
3. Общественные системы и социальные отношения
4. Классификация законов определяющих развития социальной сферы
5. Социальная направленность функций управления
6. Новые подходы в современной социологии управления
7. Связь социологии управления с другими науками (социология, менеджмент, психология, экономика, информатика)
8. Донаучный этап развития социологии управления
9. Классический этап развития социологии управления
10. Современный этап развития социологии управления
11. Развитие социологии управления в России
12. Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления
13. Методика и процедура социологического исследования
14. Программа социологического исследования: назначение, структура, требования к разработке
15. Методы сбора социологической информации
16. Выборка в социологическом исследовании
17. Техника обработки социологической информации
18. Методы анализа данных в социологических исследованиях
19. Социальный род и социальный индивид, социальный субъект и социальный объект как социальные феномены управления
20. Разработка программы социологических исследований
21. Принципы проведения социологических исследований систем управления
22. Цели и задачи проведения соц. исследований систем управления
23. Источники информации для проведения социологических исследований систем управления
24. Методы проведения социологических исследований систем управления
25. Социологические исследования организационных отношений в системе социального управления: координация, субординация, реординация
26. Управление в социальной сфере
27. Управление организациями
28. Мотивация деятельности человека
29. Манипуляция и манипулирование
30. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения
31. Управление социально-демографическими процессами в обществе. Управление и молодежь
32. Управление и СМИ
33. Общественное мнение и управление
34. Теоретические аспекты мотивации труда
35. Социологические исследования мотивации труда
36. Цели, потребности и интересы в управлении
37. Интересы общие, частные и корыстные

38. Манипулирование как реализация корыстных интересов
39. Ценностная ориентация управленческой деятельности
40. Социальные институты и их роль в обществе
41. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое
42. Руководство и лидерство
43. Теории лидерства
44. Стили руководства
45. Социологические исследования лидерских качеств и ситуационных аспектов
46. Понятие власти и лидерства в организации
47. Сущность политической власти
48. Власть как объект и предмет социологического изучения
49. Основные формы власти, применяемые в руководстве
50. Естественный и искусственный государственный интерес
51. Механизм разработки государственного интереса
52. Конфликт как социальное явление
53. Государственный интерес во времени и в пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса
54. Объективный характер государственного интереса
55. Столкновение интересов внутри государства
56. Конфликты в управлении и возможности их разрешения
57. Управление социальным конфликтом
58. Динамика развития социального конфликта
59. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства
60. Социологические исследования в диагностике и разрешении конфликтов
61. Сущность агрессивной среды управления. Внешняя социальная среда управления
62. Управленческий менталитет в условиях глобализации
63. Особенности российского управленческого менталитета
64. Управленческий менталитет, взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия
65. Способы управления организацией в условиях агрессивной среды
66. Инертная, оптимальная и агрессивная среда
67. Способы управления в агрессивной социальной среде
68. Адаптация к внешней среде

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методическими материалами, определяющими процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижений компетенций являются внутривузовские локальные нормативные акты: «Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки успеваемости студентов» и «Положение о промежуточной аттестации обучающихся».

График проведения рейтинговых контрольных мероприятий и даты проведения промежуточной аттестации, по курсам и семестрам, отражены в утвержденных проректором по УР календарных учебных графиках и расписаниях промежуточной аттестации по направлению подготовки (специальности), которые размещаются на информационных стендах факультетов и на сайте университета в установленные сроки.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

8.1 Основная литература:

1) Александрова, О. А. Социальное управление : учебное пособие : [16+] / О. А. Александрова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – 2-е изд., с изм. и доп. – Москва : Прометей, 2023. – 422 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=721362>– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-434-6. – Текст : электронный.

2) Бурганова, Л.А. Социология управления : учебник / Л.А. Бурганова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 160 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500570>

3) Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. – Москва : Юнити, 2015. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702>

8.2 Дополнительная литература:

4) Белановский, С. А. Глубокое интервью и фокус-группы : учебник по качественным методам социологического опроса / С. А. Белановский. – Изд. 3-е, перераб. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 456 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=688888>

5) Дятлов, А.В. Эмпирическое социологическое исследование : учебное пособие : [16+] / А.В. Дятлов, А.М. Шаповалова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 106 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598551>

6) Катаев, Д. В. Социология : учебное пособие : [16+] / Д. В. Катаев, А. В. Землянская ; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2022. – 94 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700455>

7) Кузнецова, О. И. Практикум по социологии : учебно-методическое пособие : [16+] / О. И. Кузнецова, К. В. Лапшинова ; Технологический университет. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 89 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693552>

8) Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 256 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711054> – Библиогр.: с. 212-214. – ISBN 978-5-394-05523-2. – Текст : электронный.

9) Практикум по дисциплине «Социология управления» : [16+] / С.А. Шапиро, М.С. Соколова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 96 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574369>.

10) Рахманова, Ю. В. Методы социологического исследования : учебное пособие : [16+] / Ю. В. Рахманова ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2021. – 124 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692182>

11) Социология : основы общей теории : учебное пособие / под общ. ред. А. Ю. Мягкова ; Московский психолого-социальный институт. – 9-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 253 с. – (Библиотека студента). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=70385>

12) Талалушкина, Ю. Н. Социология : учебное пособие : [16+] / Ю. Н. Талалушкина ; Челябинский государственный университет. – Челябинск : Челябинский государственный университет, 2023. – 84 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=702848>– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7271-1904-4. – Текст : электронный.

9. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- **ЭБС «Издательства Лань»**
Коллекция «Единая профессиональная база знаний для аграрных вузов»
ООО «Издательство Лань».
Лицензионный договор № 003/2025-44ФЗ от 22.05.25 г сроком на 1 год
<http://e.lanbook.com/>
- **Сетевая электронная библиотека**
ООО «ЭБС ЛАНЬ»
Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный
<http://e.lanbook.com/>
<http://seb.e.lanbook.com/>
- **ЭБС «Университетская библиотека online». Базовая часть**
ООО «Директ-Медиа»
Контракт № 51-04/2025 от 22.05.2025 г сроком на 1 год
<http://biblioclub.ru>
- **Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)**
ООО Научная электронная библиотека.
Лицензионный договор № SIO-2114/2025 от 06.05.2025 сроком на 1 год
<http://elibrary.ru>

Гарант

ООО «Гарант-КБР» Договор № 305-2025г. от 09.01.2025 г. сроком на 1 год

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций, практические занятия), работа на которых обладает определенной спецификой.

На лекциях студенту рекомендуется внимательно слушать учебный материал, записывать основные моменты, идеи, пытаться сразу понять главные положения темы, а если что не ясно – делать соответствующие пометки. После лекции во внеурочное время целесообразно прочитать записанный материал с целью его усвоения и выяснения непонятных вопросов.

Практические занятия - групповая форма занятий, проходящих при активном участии студентов. Такие занятия способствуют углублённому изучению наиболее сложных вопросов дисциплины и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы студентов. На практических занятиях студенты учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, вести полемику, убеждать, доказывать, опровергать, отстаивать свои убеждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Умение выступать перед аудиторией и грамотно обосновывать свою позицию – необходимые для будущих управленцев (менеджеров) навыки.

Студент должен тщательно готовиться к практическим занятиям путем проработки

теоретических положений по теме занятия из конспекта лекции, рекомендуемых учебников, учебных пособия, дополнительной литературы, интернет - источников.

Работа и ответы на практических занятиях, приходящиеся на каждый промежуточный рубеж оценивается в 10 баллов за три точки - 30 баллов).

Раздел «Самостоятельная работа» информирует обучающихся, какие вопросы раздела (модуля) выносятся на самостоятельное изучение, об их учебно-методическом обеспечении (учебники, учебные пособия, методические указания, рекомендуемые страницы и т.д.). Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов.

Степень усвояемости вопросов самостоятельной работы определяется при текущем и промежуточном контроле и при промежуточной аттестации.

Студенты очно-заочной формы обучения, после окончания предыдущей сессии, ознакомляются с целями и задачами изучения дисциплины, с перечнем вопросов которые они должны изучать для формирования индикаторов достижения компетенции, запланированных в рабочей программе.

Студенты заочной формы обучения, после окончания предыдущей сессии, знакомятся с целями и задачами изучения дисциплины, с перечнем вопросов которые они должны изучать для формирования индикаторов достижения компетенции, запланированных в рабочей программе.

Студенту следует тщательно готовиться к промежуточному контролю (тестированию, контрольным работам, контрольным опросам), прорабатывая конспект лекций и рекомендуемую литературу.

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Дисциплина «Социология управления» рассчитана на изучение в течение одного семестра и заканчивается сдачей зачета.

11.Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

11.1 Лицензионное программное обеспечение

AutoDesk AutoCad 2012 Education Product Standalone б/н

Антиплагиат.ВУЗ 5.0 Модуль поиска «Объединенная коллекция 2020» лицензионный договор № 10023 от 12.05.2025 г. сроком на 1 год

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition № лицензии 26ЕС-241021-134643-810-2826, договор № 651/А от 18.10.2024 г. до 31.10.2025.

11.2 Интернет-ресурсы свободного доступа

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http:// www.window.edu.ru/
Официальный интернет-портал правовой информации.	http:// www./pravo.gov.ru
«Официальная Россия: Сервер органов государственной власти Российской Федерации»	http://www.gov.ru
«Территориальное управление: государственное, региональное, муниципальное» - сайт об управлении.	http:// :// www.vasilievaa.narod.ru
Официальный сайт Президента РФ	http:// :// www.president.kremlin.ru
Сайт Главы КБР	http://www.president-kbr.ru/en/glava/administration.html
«Государственная служба» - профессиональный портал.	http://www.gossluzhba.ucoz.ru
Справочно-правовая система ГАРАНТ.	http://www. garant.ru;

12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п.п.	Вид учебной работы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционные занятия	Аудитории для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, информационные и методические материалы. Компьютер Intel Pentium Gold G5400 с выходом в Internet, Проектор ViewSonic . Принтер Samsung SCX-4200. Экран настенный Projecta. Веб-камера A4Tech.
2.	Практические занятия	Аудитория для проведения практических занятий	Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, информационные и методические материалы. Компьютер Intel Pentium Gold G5400 с выходом в Internet, Проектор ViewSonic . Принтер Samsung SCX-4200. Экран настенный Projecta. Веб-камера A4Tech.
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория (компьютерный класс с выходом в Интернет), для организации самостоятельной работы обучающихся; читальный зал научной библиотеки	Компьютер Intel Pentium Gold G5400 с выходом в Internet, Проектор ViewSonic . Принтер Samsung SCX-4200. Экран настенный Projecta. Веб-камера A4Tech.

